**富美集团中国商品批发交易平台**

**安全风险应急预案**

1. **总 则**
2. 为提高富美集团中国商品批发交易平台（以下简称“交易平台”）应对和处理业务系统安全风险的能力，形成科学、有效、迅速的应急工作机制，确保重要业务系统基础设备安全、运行安全和数据安全，最大限度地减少突发事件的危害，维护富美科技集团有限公司（以下简称“富美集团”）利益，制定本预案。
3. 本预案适用于交易平台发生和可能发生的业务系统突发事件。

**第二章 应急小组成员及职责**

1. 交易平台设立应急小组，负责处理可能发生的突发事件。小组成员设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小组成员 | 姓名 | 联系电话 | 职责 |
| 组长 | 李方毅 | 13953178282 | 负责小组工作的统筹安排、管理。 |
| 副组长 | 于海滨 | 13864199196 | 负责应急预案的制定、执行、管理、控制。 |
| 组员 | 陈启波 | 13969030376 | 负责中心机房安防、视频监控、消防工作。 |
| 张善后 | 13589109302 | 负责中心机房强电供电、应急发电、线路改造工作。 |
| 时燕 | 13864185403 | 负责交易平台业务系统开发、调试、故障处理工作。 |
| 李松 | 15805318867 | 负责虚拟服务器的搭建、调试和日常维护工作。 |
| 王兴毅 | 13210562279 | 负责中心机房日常巡检；物理服务器、存储、网络设备的日常维护和故障处理工作。 |
| 高超 | 13864038884 | 负责交易平台业务系统数据备份，中心机房门禁和配套设施的维护工作。 |

**第三章 应急小组工作流程**

1. 第一发现人应立即通知应急小组组长或副组长。
2. 应急小组组长或副组长在接到故障通知后进行系统运行分析和业务影响分析，确定事件等级、范围、涉及人员。
3. 应急小组组长或副组长通过各种通讯手段进行应急小组内部通告，第一时间保证组织相关人员赶赴现场判断事件的情形、状态及采取适当的后续步骤；并快速通知相关恢复、支持人员，所有相关领导。
4. 应急处置结束后，应急小组应在调查结束后一日内提交书面故障分析报告。

**第四章 应急预案**

1. 中心机房长时间停电应急预案：
2. 接停电通知后，应急小组立即通过内部通讯软件、内网、电话、短信等方式通知员工及时保存数据并关闭办公电脑；
3. 停电时间过长的由应急小组组长或副组长上报富美集团领导，启用备用发电设备。
4. 中心机房漏水进水应急预案：由第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，并迅速带领相关人员到达现场，根据实际情况进行排水补救工作；
5. 中心机房火险应急预案：
6. 第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，由副组长立即安排人员到达现场；
7. 若局部小范围火险，立即切断UPS与各机柜设备的供电，同时切断UPS市电供电，并组织人员灭火；
8. 若出现重大火险，立即拨打119报警，同时切断中心机房市电供电，使用现有消防设备在外围控制住火势；
9. 火险结束后，应急小组立即组织相关技术人员进行系统重建和恢复，并对火险原因进行调查，在调查结束后一日内提交书面报告。
10. 中心机房安防应急预案：
11. 机房由应急小组安排人员每天两次现场巡检，检查设备运行状况、完好程度、视频监控和机房环境并进行书面登记，离开时关闭门窗；
12. 如发现有人为毁坏或设备被盗立即通知应急小组组长或副组长，由副组长安排人员进行现场检查，并隔离视频监控数据、现场巡检登记和门禁出入记录；
13. 情况严重的通知公安部门并做好协助调查工作。
14. 网络故障应急预案：
15. 第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，由副组长安排相关技术人员对故障原因进行核查；
16. 确定为运营商方面或线路物理中断的迅速上报公司领导，并与运营商确认恢复时间，恢复时间过长的需尽快搭建临时线路；
17. 确定为公司网络设备故障，由相关技术人员启用备机或更换备件，尽快恢复。
18. 物理和虚拟服务器、存储设备故障应急预案：
19. 第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，由副组长安排相关技术人员进行故障排除工作；
20. 如虚拟服务器故障，则尽快排除故障或启用备份虚拟服务器；
21. 如硬件服务器故障，则尽快更换备件或启用备机。
22. 不良信息及病毒防治应急预案：
23. 第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，由副组长安排相关技术人员进行清理；
24. 发现公网不良信息，由相关技术人员通过正规途径要求发布方尽快删除，并积极配合提供相关资质信息等；
25. 发现病毒攻击或内网病毒，由相关技术人员尽快制定相关防御策略或临时中断感染设备的网络，清理后再启用。
26. 业务系统故障应急预案：
27. 第一发现人立即通知应急小组组长或副组长，由副组长安排相关技术人员进行故障排除工作；
28. 业务数据损坏或业务系统无法正常运行的情况下，尽快启用备份业务系统并恢复备份数据，若本地备份数据或备份业务系统仍不可用，需尽快启用灾备中心业务系统和备份数据，确保业务系统尽快恢复。

**第五章 其 他**

第十六条 通信保障，应急小组负责收集整理更新富美集团内部和外部相关部门相关人员的联系方式；应急小组所有人员保证全年全天24小时通信通畅。

第十七条 预案演练，应急小组每季度至少安排一次应急预案演练，发现和解决应急工作体系和工作机制存在的问题，不断完善应急预案，提高应急处置能力。

第十八条 责任奖惩，应急小组组长和副组长不定期组织对各项制度、计划、方案、人员及物资等进行检查，对在突发信息网络事件应急处置中做出突出贡献的集体和个人，提出表彰奖励建议；对玩忽职守，造成不良影响或严重后果的，依法依规提出处理意见，追究其责任。

第十九条 结合信息网络快速发展和经济社会发展状况，配合国家相关法律、法规的制定、修改和完善，适时修订本预案。

**第六章 附 则**

第二十条 本预案自发布之日起实施。

第二十一条 本预案的解释权及修订权属于富美科技集团有限公司。